

A jegyzőkönyv másolatot az ügyfélnek a Társaság köteles átadni.

Telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén az érdemi válasszal együtt köteles a Társaság az ügyfél részére megküldeni.

## J E G Y Z Ő K Ö N Y V

**a Central Finance Zártkörűen Működő Részvénytársasághoz  
(székhelye: 1036 Budapest, Bécsi út 53-55.)  
beérkezett panaszról**

**az egyes pénzügyi szervezetek panaszkezelésének formájára és módjára vonatkozó részletes  
szabályokról szóló 66/2021. (XII. 20.) MNB rendelet 6. § alapján**

|                                                                                                 |                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| Ügyfél neve:                                                                                    | Ügyfél lakcíme/székhelye/levelezési címe: |
| A panasz előterjesztésének helye, ideje, módja:                                                 |                                           |
| Az ügyfél panaszának részletes leírása, az egyes panaszelemek elkülönítetten történő rögzítése: |                                           |
| A panasszal érintett szerződés nyilvántartási száma:                                            |                                           |

|                                                                                                                                             |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>Az ügyfél által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke:</p>                                                      |  |
| <p>A vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról (amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges):</p> |  |
| <p>A panasz egyedi azonosítószáma:</p>                                                                                                      |  |

*A jegyzőkönyv felvételének helye, ideje:*

A jegyzőkönyvet felvevő személy aláírása

A fogyasztó aláírása<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> A telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével.